

Esta Política de Privacidade (“Política”) estabelece as formas pelas quais a Mottu Locações e Mottu Tecnologia (“Mottu”) coleta, acessa, processa, armazena, usa, protege, compartilha e, de outras formas, trata as informações disponibilizadas pelos nossos clientes, fornecedores, parceiros ou outros titulares que, de qualquer forma, possuam relações com a Mottu.

Recomendamos que você leia com atenção este documento, bem como as suas eventuais alterações.

QUAIS DADOS SÃO COLETADOS

Dentre os dados pessoais que tratamos, estão os seus dados de qualificação (como nome, sexo, RG, CPF e data de nascimento), dados de contato (como telefone, celular e e-mail), endereço e dados financeiros (como banco, agência e número da conta), dentre outros com consentimento solicitado.

Os seus Dados Pessoais serão eliminados por nós quando deixarem de ser úteis para os fins que motivaram o seu fornecimento e não forem mais necessários para cumprir qualquer obrigação legal.

COMO USAMOS OS DADOS COLETADOS

A Mottu irá utilizar dados pessoais para entrar, responder ou manter contato com você; para que seja possível executar os serviços prestados pela empresa e para fornecer assistência e suporte relacionados à utilização de nossos produtos e serviços.

Iremos utilizar seus dados pessoais para fins publicitários, como para o envio de informações de eventos, novidades da empresa e materiais promocionais, bem como para fins de prevenção à fraude e à segurança do titular.

Vamos compartilhar seus dados com fornecedores de serviços ou parceiros comerciais essenciais para nossas atividades; autoridades/órgãos governamentais, por decorrência de obrigações legais, regulatórias ou para atendimento de ordem judicial específica.

Você tem o direito de confirmação do tratamento, de acesso aos dados pessoais que possuímos, de revogar seu consentimento, entre outros. Os seus direitos poderão ser exercidos por meio do endereço de e-mail: juridico@mottu.com.br

Utilizamos seus dados pessoais para viabilizar a prestação de serviços, oferecer benefícios e cumprir obrigações previstas em leis ou regulamentações específicas. Esses dados podem ser:

- a. Dados de qualificação: nome, sobrenome, CPF, RG, data de nascimento, idade, sexo, filiação, login de usuário e senha;
- b. Dados de contato: endereço, CEP, cidade, telefone, celular, e-mail, comprovante de residência;
- c. Dados financeiros: dados bancários (banco, agência e conta corrente), renda do fiador, vencimento de parcelas, data de contabilização, situação de adimplência/inadimplência;
- d. Dados de Geolocalização: localização, ponto de partida/chegada e distância percorrida;

- e. Dados comportamentais: perfil de consumo, perfil de condução e cookies.
- f. Dados do dispositivo: número de telefone, IMEI, ID dispositivo, *fingerprint*, número serial, versão do aparelho, modelo do aparelho, informações do chip utilizado no aparelho.

Essas informações podem ser fornecidas ativamente por você no momento do contato, ou coletadas automaticamente, ao utilizar os nossos serviços, como dados atrelados à sua conexão, tais como: possibilidade de acesso à internet, IP de internet, IP local, local de conexão, código de solicitações, dentre outras informações.

A gente utiliza todas as suas informações para os seguintes propósitos:

- a. Executar o contrato e atender ao fim para o qual você forneceu a informação;
- b. Atender às solicitações e prestar o suporte necessário durante o uso dos nossos serviços;
- c. Ampliar nossas ofertas de comercialização e divulgar serviços que podem ser de seu interesse;
- d. Aprimorar e melhorar cada vez mais nossos serviços;
- e. Atender a exigências legais existentes às quais estamos submetidos; e
- f. Permitir que exerçamos nossa defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Além disso, nós também podemos tratar de seus Dados Pessoais com base em seu interesse legítimo, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Essas informações também poderão, com a sua prévia autorização, ser utilizadas para fins publicitários, como para o envio de comunicações sobre nossos produtos e serviços que sejam de seu interesse. Caso você se sinta incomodado e não deseje mais receber quaisquer informativos publicitários ou por mensagem de texto e e-mails marketing da Mottu, você poderá, a qualquer momento, nos contatar, manifestando a sua oposição.

COOKIES

A gente utiliza os cookies para facilitar o uso e adaptar melhor nosso website aos seus interesses e necessidades, bem como para auxiliar e melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nossos serviços.

Nesse sentido, nós ressaltamos que a aceitação dos cookies classificados como necessários são essenciais para o normal funcionamento do website, sendo que a não aceitação poderá levar à inutilização dos serviços aqui disponíveis.

ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Atualizada em 08 de fevereiro de 2023

Visando proteger a sua privacidade, seus dados serão eliminados quando deixarem de ser úteis aos fins para os quais foram coletados, ou quando você solicitar a sua eliminação, exceto se a manutenção do dado for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.

As suas informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da Mottu, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

A gente tem o compromisso de apresentar novas soluções em produtos e serviços para oferecer a você oportunidades especiais, como incentivos e promoções. Para isso, suas informações poderão ser compartilhadas com algumas de nossas empresas parceiras, no Brasil e no exterior. Temos diversos parceiros no Brasil e no exterior que nos ajudam a gerar as melhores condições para você. A seguir, apresentamos algumas hipóteses em que o compartilhamento de suas informações pode acontecer:

- a. Com empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento e operacionalização do Contrato, para atividades voltadas ao Usuário;
- b. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da Mottu, em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
- c. Nos procedimentos internos com finalidade de prevenção à fraude;
- d. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

Quando houver o compartilhamento dos seus dados, isso acontecerá para cumprir alguma Finalidade específica, informada a você. Nós nos utilizamos de instrumentos contratuais para assegurar que qualquer parceiro que receba os seus Dados Pessoais possa garantir a proteção adequada às suas informações.

Qualquer informação fornecida por você é guardada por nós seguindo rígidos padrões de segurança. Para isso, nós adotamos diversas precauções, em acordo com as diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas nas legislações e regulamentações aplicáveis, como:

- a. Utilizamos métodos e equipamentos disponíveis no mercado para criptografar e anonimizar os seus Dados Pessoais, quando necessário. A criptografia nos permite proteger os seus dados antes de serem transmitidos pela Internet. Técnicas de criptografia avançadas tornam essas informações ilegíveis e impedem que outras pessoas as visualizem antes de chegarem ao nosso servidor;
- b. Possuímos proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- c. Somente autorizamos o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais.

O acesso às informações coletadas é restrito aos colaboradores e às pessoas autorizadas. Aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, em violação das políticas internas adotadas, estarão sujeitos a sanções administrativas, disciplinares e legais cabíveis.

Atualizada em 08 de fevereiro de 2023

Embora a gente adote os melhores esforços no sentido de preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que não podemos garantir integralmente que todas as informações que recebe e/ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados feito por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, como falhas técnicas, vírus ou invasões do banco de dados do site.

De qualquer forma, na remota hipótese de vazamento de dados, a gente garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento.

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento, para garantir o nosso compromisso de máxima transparência com você.

Esta Política deverá ser interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, especialmente, mas não limitado, à LGPD.

Caso tenha qualquer dúvida, sugestão ou solicitação que envolva este documento, entre em contato com a gente por meio do nosso canal de suporte.