

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DE USUÁRIOS

A fim de utilizar o conteúdo e serviços oferecidos pela Mottu Entregas, acessível através do endereço [entregas.mottu.com.br](https://entregas.mottu.com.br) (“Site”), o Usuário está condicionado à aceitação e ao cumprimento dos Termos e Condições de Uso (“Termos de Uso”) descritos abaixo.

### CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

A Mottu Entregas é uma plataforma online hospedada sob o domínio [entregas.mottu.com.br](https://entregas.mottu.com.br) e de propriedade da MOTTU TECNOLOGIA LTDA., com sede na Avenida Valdemar Ferreira, N° 174, bairro do Butantã, CEP 05.501-010, Município de São Paulo/SP, inscrita no CNPJ/MF sob número 37.603.179/0001-81 (“Mottu Entregas”), disponível por meio da URL <https://entregas.mottu.com.br> (“Plataforma”).

#### 1. DO USO

1.1. Os Termos de Uso pretendem definir as regras de utilização pelos estabelecimentos (“Usuário”) da Plataforma Mottu Entregas, disponível no endereço eletrônico <https://entregas.mottu.com.br>, sendo que o uso do Site, suas informações, exibições e telas, bem como todos os serviços oferecidos, estão sujeitos às condições constantes deste termo.

1.2. Os Termos de Uso poderão ser alterados a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio, devendo o Usuário acessá-lo frequentemente

1.3. Para fazer uso do conteúdo e serviços oferecidos pela Plataforma, o Usuário deverá ler atentamente e concordar expressamente com o conteúdo aqui disposto.

1.4. O Usuário, ao concordar com esses Termos, se compromete a utilizar os serviços e conteúdos corretamente, apenas para os fins permitidos, em conformidade com o disposto nestes Termos de Uso, nos demais avisos e instruções, na legislação em vigor e com a moral e bons costumes, assim como concorda e se compromete a qualquer título:

1. não acessar ou tentar acessar qualquer serviço ou ambiente que não seja por meio da interface disponibilizada pelo Site, exceto se especialmente autorizado por força de contrato assinado;
2. não participar de nenhum processo ou atividade que interfira ou interrompa o funcionamento dos serviços, dos servidores e das redes conectadas à Plataforma, podendo a Mottu Entregas, sem prévia comunicação e sem implicar qualquer direito de modificação: (i) remover conteúdos inseridos pelo Usuário; (ii) suspender o perfil de Usuário e; (iii) excluir o cadastro do Usuário.
3. não copiar, reproduzir, vender, comercializar ou revender os serviços da Plataforma, a qualquer título, salvo se expressamente autorizado por força de contrato assinado com a empresa.

1.5. O Usuário declara e concorda que é o único responsável por quaisquer descumprimentos de seus compromissos e suas obrigações no que diz respeito aos Termos de Uso e por todo exposto acima, reconhecendo que a Plataforma não tem qualquer responsabilidade perante a ele ou terceiros, respondendo o Usuário por todas as consequências, tais como perda, dano ou prejuízo que o Site e/ou terceiro possa vir sofrer, resultantes do mencionado não cumprimento;

1.6. O Usuário concorda expressamente que a utilização e/ou acesso aos serviços da Plataforma é por sua integral e total conta e risco, sendo que a Plataforma não garante que o uso dos serviços atenderá aos requisitos do Usuário, não sendo a Mottu Entregas responsabilizada também em casos em que nenhum Condutor Autônomo aceite o chamado.

1.7. A Plataforma não tem qualquer responsabilidade por perdas, danos e prejuízos de qualquer natureza decorrente da falta de disponibilidade ou funcionamento de seus serviços, bem como a utilidade que seus Usuários tenham atribuído aos seus serviços e sua falibilidade.

1.8. A Plataforma não tem controle sobre qualquer página externa e, portanto, não garante ou assume qualquer responsabilidade por eventuais perdas, danos e prejuízos decorrentes: (i) do funcionamento, disponibilidade, acessibilidade ou continuidade destas páginas; (ii) da manutenção dos serviços, informação, dados, arquivos, produtos e qualquer tipo de material existente nas páginas externas; (iii) da prestação ou transmissão dos serviços, informação, dados, arquivos, produtos e qualquer tipo de material existente nos sites linkados; (iv) da qualidade, legalidade, confiabilidade e utilidade dos Serviços, informação, dados, arquivos, produtos e qualquer tipo de material existente nas Páginas Externas.

1.9. O acesso a conteúdo, funcionalidades e serviços não transfere ao Usuário quaisquer direitos.

1.10. Caso o Usuário tenha qualquer objeção a itens, diretrizes ou alterações destes Termos de Uso ou caso fique insatisfeito com qualquer serviço prestado pela Mottu Entregas, independentemente da razão, poderá cessar o uso imediatamente, sem que haja quaisquer ônus de nenhuma das partes.

## **2. DA PLATAFORMA**

2.1. A Mottu Entregas, através de sua Plataforma, oferece serviços que pretendem aproximar o Usuário a profissionais autônomos que oferecem serviço de transporte (“Condutores Autônomos”) de pequenas cargas, documentos e produtos (“Frete”). Os Condutores Autônomos são localizados e acionados através das ferramentas de tecnologia utilizadas pela Mottu Entregas.

2.2. O serviço de Frete é contratado diretamente e de forma independente pelo Usuário, sem que a Mottu Entregas participe do contrato de transporte ou que tenha qualquer responsabilidade sobre ele, nem sobre a carga transportada. Além disso, a Mottu Entregas não tem nenhum vínculo empregatício com os Condutores Autônomos, não tendo responsabilidade sobre estes. A Mottu Entregas tão somente permite que o Usuário encontre e contrate diretamente o Condutor Autônomo, sendo que o Condutor Autônomo é única e exclusivamente responsável pelo serviço de Frete.

2.3. O Usuário, ao utilizar a Plataforma da Mottu Entregas concorda e reconhece que os serviços serão prestados pelos Condutores Autônomos, que são independentes e não exclusivos e que atuam por conta própria, utilizando-se de seus próprios recursos. O Usuário concorda, expressamente, que a Mottu Entregas apenas realiza a aproximação das partes e não tem vínculo com os Condutores Autônomos, não tendo de qualquer forma responsabilidade pelo Frete, pelos serviços prestados pelo Condutor Autônomo, sendo a Mottu Entregas isenta de responsabilidade pelos serviços prestados pelos Condutores Autônomos. O Usuário renuncia expressamente a todo e qualquer direito e tentativa de responsabilização da Mottu Entregas

em caso de insatisfação e/ou prejuízo ou dano sofrido em decorrência do transporte, ainda que o produto não seja entregue.

2.4. Os Condutores Autônomos não possuem qualquer vínculo trabalhista, societário ou de subordinação com a Mottu Entregas ou com o Usuário, estando isenta a Mottu Entregas de qualquer responsabilidade pelo Frete, incluindo, mas não se limitando a: (i) conclusão e efetivação do Frete; (ii) extravio dos produtos; (iii) danos ou prejuízos no produto enviado; (iv) horário de entrega; (v) falhas durante a entrega, entre outros.

### **3. DOS PROCEDIMENTOS DE USO DA PLATAFORMA**

3.1. A fim de fazer uso da Plataforma, o Usuário deverá estar devidamente cadastrado e arcar com todos e quaisquer encargos gerados pela transação. Vale destacar que o cadastro não gera qualquer encargo, mas tão somente as solicitações de serviços contratados através da Plataforma, mediante a aceitação de um Condutor Autônomo.

3.2. Após se logar à Plataforma através da utilização de login e senha, o Usuário deverá inserir o trajeto desejado e concluir a transação, gerando assim uma solicitação de Frete.

3.3. O Condutor Autônomo é selecionado dentro da Plataforma através de tecnologia de geolocalização.

3.4. O Usuário não poderá utilizar o Frete para transportar: (i) dinheiro, cheque ou jóias; (ii) produtos ilícitos; (iii) animais; (iv) armas de fogo ou munição; (v) drogas ou entorpecentes; (vi) materiais perigosos ou inflamáveis; (vii) quaisquer outros materiais cujo transporte seja proibido pela legislação vigente ou que atente contra a moral e os bons costumes.

3.4.1. O conteúdo do Frete é de inteira responsabilidade do Usuário, devendo este responder civil, criminal, ambiental, fiscalmente e/ou em qualquer outro âmbito por qualquer infração à legislação em vigor, isentando a Mottu Entregas de qualquer responsabilidade sobre o produto transportado.

3.5. O Usuário concorda que os materiais transportados devem obedecer aos seguintes limites máximos: (i) peso de 10 (dez) quilogramas; (ii) dimensões de 46 (quarenta e seis) centímetros de altura, 46 (quarenta e seis) centímetros de largura e 41 (quarenta e um) centímetros de comprimento.

3.6. As regras de cancelamento da solicitação do serviço de Frete são:

3.6.1. Caso o cancelamento seja realizado antes do aceite da contratação por qualquer Condutor Autônomo, não haverá qualquer valor devido.

3.6.2. Caso o cancelamento seja realizado após os 5 (cinco) minutos do aceite da contratação pelo Condutor Autônomo, poderá ser cobrado o valor integral do Frete.

3.7. Caso o Frete não seja concluído pelo Condutor Autônomo e, caso o Condutor Autônomo não tenha conseguido obter instrução para concluir a entrega, o Usuário autoriza, desde já, que o Condutor Autônomo retorne o item transportado ao ponto de retirada. Em casos em que a devolução ao ponto de retirada não seja possível, o Condutor Autônomo ficará na posse do item até que o Usuário informe sobre como proceder.

3.8 Fica a Mottu Entregas livre de qualquer responsabilidade sobre os atos dos Condutores Autônomos durante a execução da entrega, incluindo, mas não se limitando, a: casos de extravio de pedidos, atrasos na entrega, cancelamento de pedidos e outros.

3.9 Faz parte da definição do preço da relação comercial entre a Mottu Entregas e o Usuário que eventuais descontos incondicionais serão concedidos por conta da queda na qualidade da execução dos serviços intermediados em casos em que os Condutores Autônomos sejam responsáveis por extravios dos pedidos. Tais descontos serão aplicados no limite de R\$200,00 (duzentos reais), por evento de extravio, para uso em futuras solicitações de Frete por parte do Usuário solicitante. Para que tal desconto seja aplicado, o Usuário deve seguir os procedimentos de reporte da ocorrência, sendo eles:

3.9.1 Deve-se abrir a ocorrência do pedido na plataforma da Mottu Entregas em, no máximo, 72h (setenta e duas horas) após a criação do pedido, com todas as informações obrigatórias preenchidas corretamente, especialmente a infração por parte do Conductor Autônomo que resulte em não execução do serviço de entrega.

3.9.2 Não entram nas políticas de desconto da Mottu Entregas casos como: (i) fraude, (ii) perdas causadas pelos Condutores Autônomos não relacionadas ao objeto do Frete etc.

#### **4. DO PAGAMENTO**

4.1 Para poder solicitar o serviço de Frete, o Usuário deverá inserir créditos em sua plataforma, podendo estes serem inseridos via Cartão de Crédito, boleto ou Pix (modalidade pré-pago). O valor inserido terá desconto das taxas de transação da respectiva modalidade de pagamento escolhida, sendo inserido o valor líquido de taxas como crédito na plataforma.

4.1.1 Na modalidade pré-paga, os créditos inseridos na plataforma deverão ser integralmente consumidos em até 12 (doze) meses. 4.2 A Mottu Entregas oferece a possibilidade de pagamento na modalidade pós-paga, desde que o Usuário atenda aos critérios de crédito da Mottu Entregas.

4.3 As respectivas Notas Fiscais e Notas de Débito são emitidas posteriormente a conclusão dos serviços, da seguinte maneira: para clientes pós-pago, o extrato, a Nota Fiscal e a Nota de Débito serão emitidas quinzenalmente. A emissão referente as solicitações de Frete feitas entre o 1° e o 15° de cada mês será realizada no 16° dia do mês, com prazo de 7 dias para pagamento. Já a fatura referente as solicitações de Frete feitas entre o 16° e o último dia do mês será feita no dia 1° do mês subsequente, com prazo de 7 dias para pagamento.

4.4 Para clientes na modalidade pré-pago, as Notas Fiscais e Notas de Débito são emitidas no 1° dia de cada mês, com valor referente aos créditos utilizados em todas as solicitações de Frete realizadas no último mês. Caso o cliente tenha inserido mais saldo do que efetivamente utilizou no mês, o valor remanescente, caso utilizado, será considerado nas Notas Fiscais e de Débito do mês subsequente.

4.5. O Usuário está ciente e concorda que o valor do orçamento apresentado na Plataforma poderá sofrer alterações caso exista adicional de espera e/ou inclusão de pontos no trajeto.

4.6. Em caso de inadimplemento de pagamento por culpa do Usuário, ou seja, desde que o atraso não decorra de qualquer ação ou omissão da Mottu Entregas, incidirá sobre o valor devido multa de até 10% (dez por cento), acrescido de juros de mora de até 5% (cinco por cento) ao mês.

4.7. O Usuário está ciente de que, em caso de falha operacional na captura do pagamento através de cartão de crédito, a Mottu Entregas poderá reprocessar a captura em um prazo de até 5 (cinco) anos ou, na ausência de tal opção, emitirá um título de pagamento com o valor devido em nome do Usuário.

4.8. Os valores das faturas englobarão tanto o valor devido aos Condutores Autônomos como os valores do serviço de agenciamento de frete e licenciamento de software da Mottu Entregas. O Usuário declara estar ciente de que a Nota Fiscal emitida pela Mottu Entregas contemplará unicamente o serviço de agenciamento de Frete e/ou licenciamento de software. As despesas de frete incorrido pelo Usuário poderão ser comprovadas por meio de Recibos Eletrônicos em nome dos Condutores Autônomos. Assim, a Mottu Entregas recebe, por conta e ordem os valores destinados aos Condutores Autônomos, cabendo a esta, sob sua responsabilidade, efetuar o repasse do valor que cabe aos Condutores Autônomos e, caso exista reter, o percentual que lhe cabe.

4.9. Os tributos e demais encargos fiscais que sejam devidos, direta ou indiretamente, em virtude deste Termo de Uso ou de sua execução, serão de exclusiva responsabilidade do contribuinte, assim definido na norma tributária, sem direito a reembolso. **DO CADASTRO, DA SUSPENSÃO, INTERRUPTÃO OU CANCELAMENTO DA CONTA**

5.1 O Usuário concorda que é o único responsável pela veracidade e alteração dos dados que disponibilizar à Mottu Entregas, sendo que ela não tem qualquer responsabilidade a este respeito.

5.2. Cabe ao Usuário garantir e responder em qualquer caso pela exatidão, vigência e autenticidade dos dados pessoais fornecidos e mantê-los sempre atualizados.

5.3. O Usuário será responsável por criar uma senha e um nome do usuário e manter a confidencialidade da mesma e será responsável por todas as atividades que ocorram com a utilização desta.

5.4. Caso o Usuário cadastre mais de um estabelecimento para uso da plataforma, será também responsável solidariamente por todos os respectivos cadastros, devendo responder em caso de inadimplência, bem como em todos os casos previstos na cláusula 5.7., 5.8 e 5.9.

5.5. O Usuário deverá notificar a Mottu Entregas de qualquer uso não autorizado de seu nome de usuário e senha.

5.6. O Usuário que desejar cancelar seu cadastro junto à Mottu Entregas poderá fazê-lo enviando uma mensagem através do suporte da Mottu Entregas, disponível via plataforma ou pelo WhatsApp, no número (11) 3181-8188, sem qualquer ônus e sem prejuízo do pagamento de eventuais transações realizadas e não pagas.

5.7. A Mottu Entregas poderá desativar, bloquear ou, de outra forma, encerrar unilateralmente o acesso do Usuário aos serviços, sem prejuízo das medidas judiciais cabíveis caso: (i) seja identificada qualquer violação legal ou das disposições deste Termo de Uso; (ii) seja identificada a prática de atos fraudulentos através da Plataforma de forma direta ou indireta; (iii) se o Usuário causar algum dano direto ou indireto à Mottu Entregas, seus Usuários ou terceiros; (iv) seja verificada inadimplência do Usuário; (v) quaisquer outras hipóteses que a Mottu Entregas entenda necessário à seu critério.

5.8. Em caso de inadimplência por parte do Usuário, o Usuário está ciente e concorda que poderão ser tomadas quaisquer medidas cabíveis para protesto de títulos em aberto em Cartório, além da inscrição do Usuário junto a qualquer órgão de restrição de crédito, bem como realizar cobranças extrajudiciais ou judiciais. Além disso, fica a Mottu Entregas livre para bloquear o acesso e capacidade de solicitação de Fretes de clientes inadimplentes.

5.9. O Usuário autoriza a Mottu Entregas a realizar por meio dos serviços da LEND GESTAO DE GARANTIAS LTDA, portadora do CNPJ 39.879.188/0001-25 – a cessão dos recebíveis de cartão (troca de titularidade) ou operá-los diante de qualquer modalidade (ônus e gravames, contratos fumaça etc.) capaz de compensar e/ou transferir todo e qualquer débito de saldo que a empresa Mottu Entregas possua em caso de inadimplência por parte do Usuário.

5.10. O Usuário concorda expressamente de que em caso de término da utilização do serviço, a Mottu Entregas poderá manter, por tempo indeterminado, os dados e históricos das transações realizadas.

## **6. DAS MEDIDAS DE SEGURANÇA**

6.1. A Mottu Entregas, como titular do sistema, adota medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança e integridade dos dados de caráter pessoal que trate, bem como para evitar a sua alteração, perda, e/ou acesso por parte de terceiros não autorizados.

6.2. Os Usuários estão cientes e concordam que as medidas de segurança dos sistemas na Internet não são inteiramente confiáveis e, por isso, no sistema também não é garantida completamente a inexistência de vírus ou outros elementos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos (software e hardware) do utilizador ou em seus documentos eletrônicos e arquivos que contém.

6.3. A Mottu Entregas não garante e não se responsabiliza, de nenhuma forma, por eventuais falhas no sistema, sendo os serviços e funcionalidades da Plataforma fornecidos somente quando estiverem disponíveis e não assegura que seus sistemas e servidores não serão atacados, lesados ou invadidos por terceiros.

## **7. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DA DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES**

7.1. O Usuário autoriza expressamente a Mottu Entregas a, a seu critério, preservar e armazenar todos os dados e informações enviados à Plataforma, bem como todos os dados pessoais. O Usuário também autoriza a Mottu Entregas a informar/divulgar estes dados em caso de exigência legal ou se razoavelmente necessárias para (i) fazer cumprir este Termos de Uso; (ii) o devido processo legal; (iii) responder a alegações de violação de direitos de terceiros e de divulgação indevida de informações para contato de terceiros, e para proteger direitos, a propriedade ou a segurança de terceiros ou da própria Mottu Entregas e de seus Usuários.

7.2. A utilização da Plataforma implica o consentimento do Usuário para coleta, armazenamento e uso das informações pessoais fornecidas e suas atualizações, endereço de IP, entre outros. Além disso, o Usuário declara-se ciente de que a Plataforma irá utilizar sua localização.

## **8. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL**

8.1. A Mottu Entregas é a única e exclusiva detentora de todos os direitos de propriedade intelectual sobre a Plataforma e todo conteúdo, incluindo, mas não se limitando a: softwares,

aplicativos, códigos fonte, imagens, textos, bancos de dados, sons, músicas, vídeos, recursos interativos, entre outros, pertencendo de forma exclusiva à Mottu Entregas.

## **9. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

9.1. O presente Termos de Uso é regido única e exclusivamente pelas leis da República Federativa do Brasil e qualquer discussão judicial que surja tendo por base sua interpretação ou aplicação deverá ser julgado por tribunais brasileiros.

9.2. O presente Termos de Uso terá vigência indeterminada, produzindo seus efeitos a partir do acesso ao Site e à Plataforma e independentemente de cadastro.

9.3. Caso qualquer disposição destes Termos de Uso seja considerada inexecutável ou inválida, essa disposição será isoladamente invalidada e não atingirá o restante das disposições, que continuarão plenamente vigentes e eficazes.

9.4. A expressa concordância com este documento e a Política de Privacidade é condição essencial para o acesso à Área Restrita e uso dos Serviços e Funcionalidades. Caso o Usuário não concorde com esse Termos de Uso, ficam resguardados os direitos da Mottu Entregas de não oferecer os conteúdos, serviços e funcionalidades, não existindo qualquer obrigação de indenizar os Usuários nestes casos.

9.5. As Partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo/SP como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as Partes em relação aos Serviços, renunciando a outro foro, por mais privilegiado que seja.

9.6. O presente Termos de Uso vincula herdeiros e/ou sucessores das partes, que a este contrato devem observar integralmente.

9.7. As partes não poderão ceder, transferir ou onerar os direitos e obrigações decorrentes deste Termos de Uso em hipótese alguma sem a anuência escrita da parte contrária.

9.8. O presente Termos de Uso firmado entre as partes revoga qualquer acordo anterior, verbal ou escrito, tendo como o mesmo objeto, que porventura tenha existido anteriormente entre as partes.