

Esta Política de Privacidade ("Política") estabelece as formas pelas quais a Mottu Locações, Mottu Store e Mottu Tecnologia ("Mottu") coleta, acessa, processa, armazena, usa, protege, compartilha e, de outras formas, trata as informações disponibilizadas pelos nossos clientes, fornecedores, parceiros ou outros titulares que, de qualquer forma, possuam relações com a Mottu.

A Mottu poderá ser submetida a procedimentos de fiscalização, auditoria ou sanções pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), nos termos da Resolução CD/ANPD nº 1/2021.

Recomendamos que você leia com atenção este documento, bem como as suas eventuais alterações.

QUAIS DADOS SÃO COLETADOS

Dentre os dados pessoais que tratamos, estão:

- (i) Dados de qualificação: como nome completo, sexo, número do RG, CPF e data de nascimento;
- (ii) Dados de contato: como número de telefone, celular e e-mail;
- (iii) Endereço residencial e/ou comercial;
- (iv) Dados financeiros: como banco, agência e número da conta bancária;
- (v) Dados biométricos faciais, coletados exclusivamente para fins de identificação e autenticação do usuário, com fundamento em bases legais previstas na legislação aplicável;

Esses dados são processados por meio da plataforma AWS Rekognition, mantida pela Amazon Web Services, utilizada como provedora contratada para verificação biométrica facial.

- (vi) Outros dados que venham a ser fornecidos com o devido consentimento, quando exigido por lei.

Os dados pessoais serão armazenados pelo prazo necessário ao cumprimento de suas finalidades, inclusive para cumprimento de obrigações legais, contratuais ou regulatórias, ou ainda para exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. Encerradas essas finalidades, os dados serão eliminados ou anonimizados, conforme o caso.

COMO USAMOS OS DADOS COLETADOS

A Mottu utiliza os dados pessoais coletados para entrar em contato, responder ou manter comunicação com você; para viabilizar a execução dos serviços prestados; e para oferecer suporte relacionado ao uso de nossos produtos e serviços.

Além disso, seus dados pessoais podem ser utilizados para fins publicitários, como envio de informações sobre eventos, novidades da empresa e materiais promocionais, bem como para fins de prevenção a fraudes, autenticação de identidade, e segurança do titular.

Coletamos e utilizamos dados biométricos faciais e imagem facial com a finalidade específica de identificação e verificação da identidade do usuário, inclusive por meio de tecnologias de reconhecimento facial, visando prevenir fraudes, validar o cadastro e garantir a segurança nas transações.

Seus dados também poderão ser compartilhados com fornecedores de serviços ou parceiros comerciais essenciais para nossas atividades, e com autoridades ou órgãos governamentais, quando necessário para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou por força de ordem judicial.

Você tem o direito de confirmar a existência de tratamento, acessar seus dados pessoais, revogar o consentimento, entre outros, conforme previsto na LGPD. Esses direitos poderão ser exercidos por meio do e-mail: privacidade@mottu.com.br.

Utilizamos seus dados pessoais para possibilitar a prestação de serviços, concessão de benefícios e cumprimento de obrigações legais e regulatórias. Entre os dados tratados, incluem-se:

- a. Dados de qualificação: nome, sobrenome, CPF, RG, data de nascimento, idade, sexo, filiação, login de usuário e senha;
- b. Dados de contato: endereço, CEP, cidade, telefone, celular, e-mail, comprovante de residência;
- c. Dados financeiros: dados bancários (banco, agência e conta corrente), renda do fiador, vencimento de parcelas, situação de adimplência/inadimplência;
- d. Dados de geolocalização: localização, ponto de partida/chegada e distância percorrida;
- e. Dados comportamentais: perfil de consumo, perfil de condução e cookies;
- f. Dados do dispositivo: número de telefone, IMEI, ID do dispositivo, *fingerprint*, número serial, versão e modelo do aparelho, informações do chip utilizado;
- g. Dados biométricos e faciais: imagem facial e biometria facial, utilizados para verificação de identidade e autenticação do titular.

Essas informações podem ser fornecidas por você no momento do cadastro ou coletadas automaticamente durante a utilização de nossos serviços, como dados de conexão, IP de internet, IP local, local da conexão e código de solicitações, entre outros.

Finalidades do tratamento:

- a. Executar o contrato e atender à finalidade para a qual o dado foi fornecido;
- b. Atender a solicitações e prestar suporte necessário durante o uso dos serviços;
- c. Ampliar nossas ofertas e divulgar serviços de seu interesse;
- d. Aprimorar continuamente nossos serviços;
- e. Cumprir exigências legais e regulatórias;
- f. Permitir o exercício de defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Adicionalmente, seus dados pessoais poderão ser tratados com base no interesse legítimo da Mottu, sempre respeitando os limites da expectativa do titular e sem prejuízo aos seus direitos e liberdades fundamentais.

Esses dados também poderão ser utilizados, mediante seu consentimento prévio, para fins de marketing e comunicações promocionais. Caso não deseje mais receber comunicações publicitárias, você poderá, a qualquer momento, manifestar sua oposição pelos nossos canais oficiais.

COOKIES

A gente utiliza os cookies para facilitar o uso e adaptar melhor nosso website aos seus interesses e necessidades, bem como para auxiliar e melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nossos serviços.

Nesse sentido, nós ressaltamos que a aceitação dos cookies classificados como necessários são essenciais para o normal funcionamento do website, sendo que a não aceitação poderá levar a inutilização dos serviços aqui disponíveis.

ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Visando a proteger a sua privacidade, seus dados serão eliminados quando deixarem de ser úteis aos fins para os quais foram coletados, ou quando você solicitar a sua eliminação, exceto se a manutenção do dado for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.

As suas informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro - desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados - e uso exclusivo da Mottu, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

No caso específico dos dados faciais, eles são armazenados enquanto o titular mantiver conta ativa e por até 6 (seis) meses após o encerramento da conta ou solicitação de exclusão, com o objetivo de atender a processos de auditoria, segurança, e prevenção de fraudes.

O tratamento e armazenamento dos dados biométricos faciais são realizados por meio da plataforma AWS Rekognition, que aplica medidas técnicas rigorosas de segurança, incluindo criptografia, controle de acesso e anonimização. A AWS não utiliza os dados para fins próprios, e a retenção ocorre exclusivamente durante o período necessário para atender às finalidades determinadas pela Mottu.

COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

A Mottu tem o compromisso de proteger seus dados pessoais, mantendo a transparência sobre as hipóteses em que pode haver o compartilhamento dessas informações com terceiros. Eventualmente, suas informações — incluindo imagem facial e dados biométricos faciais — poderão ser compartilhadas com parceiros e fornecedores, no Brasil e no exterior, sempre que esse compartilhamento for necessário para o desenvolvimento, execução ou aprimoramento de nossos serviços, bem como para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

O compartilhamento dos seus dados poderá ocorrer nas seguintes hipóteses:

- a. Com empresas parceiras e fornecedores contratados para a execução de atividades relacionadas à prestação de serviços, à autenticação de identidade, ao suporte técnico e ao desenvolvimento de soluções tecnológicas que utilizem, inclusive, reconhecimento facial;
- b. Com autoridades administrativas, entidades governamentais, órgãos reguladores e o Poder Judiciário, quando necessário para proteção dos interesses da Mottu em qualquer tipo de disputa, incluindo ações judiciais, processos administrativos ou arbitrais;
- c. Para fins de auditoria, prevenção a fraudes e garantia da segurança do sistema e da plataforma, inclusive com o uso de biometria facial;
- d. Mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridade administrativa competente, nos termos da legislação aplicável.

Em todos os casos, o compartilhamento será realizado para finalidades específicas, legítimas e previamente informadas ao titular, e com a adoção de cláusulas contratuais que imponham aos terceiros as mesmas obrigações de segurança e confidencialidade exigidas pela legislação vigente.

EXCLUSÃO DE CONTA NO APLICATIVO MOTTU

Caso deseje excluir sua conta no aplicativo Mottu Motos, você poderá solicitar a exclusão de seus dados pessoais e do seu cadastro por meio do canal oficial de privacidade da Mottu.

A solicitação deve ser feita enviando um e-mail para privacidade@mottu.com.br com as seguintes

informações:

Assunto: Exclusão de conta e dados

No corpo do e-mail, informe:

Nome completo;

CPF cadastrado no aplicativo;

Motivo da solicitação.

Importante: por se tratar de um serviço que envolve um bem físico (motocicleta), a exclusão da conta pode depender da finalização de obrigações contratuais ativas. Após a conclusão desse processo, os dados serão eliminados ou anonimizados conforme as disposições desta Política e a legislação vigente.

Esse processo garante a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e visa proteger tanto o usuário quanto a Mottu de ações indevidas ou fraudes.

SEGURANÇA DOS DADOS

Todos os dados fornecidos por você são armazenados de forma segura e confidencial, com adoção de rígidos padrões de segurança da informação, em conformidade com as diretrizes previstas na LGPD e demais normas aplicáveis.

Entre as medidas adotadas, destacam-se:

- Utilização de técnicas avançadas de criptografia e anonimização dos dados pessoais, sempre que necessário, para garantir que apenas destinatários autorizados tenham acesso às informações;
- Adoção de sistemas de proteção contra acessos não autorizados;
- Restrição de acesso aos dados pessoais somente a profissionais autorizados, cuja atuação esteja diretamente vinculada às finalidades do tratamento.

O acesso indevido ou uso não autorizado de dados pessoais por parte de colaboradores ou terceiros poderá sujeitá-los a sanções administrativas, disciplinares e legais cabíveis.

Apesar dos nossos esforços contínuos para garantir a segurança dos dados, nenhuma transmissão de informação pela internet é totalmente segura. Assim, não podemos assegurar integralmente que os dados não serão alvo de acesso indevido por meios ilícitos, como falhas técnicas, ataques cibernéticos ou outros métodos maliciosos.

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a Mottu notificará a ANPD e os titulares afetados, conforme previsto no art. 48 da LGPD e nos termos do regulamento aplicável.

INDICAÇÃO DO ENCARREGADO (DPO)

Para os fins do disposto na Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), a Mottu nomeia como Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer – DPO) a Sra. Taciana de Oliveira Salera Ferreira Alves, que poderá ser contatado(a) por meio do seguinte e-mail: dpo@mottu.com.br.

O Encarregado é o responsável por:

- Atuar como canal de comunicação entre a Mottu, os titulares dos dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- Receber e atender solicitações dos titulares relativas ao tratamento de seus dados pessoais;
- Orientar os colaboradores da Mottu quanto às práticas de proteção de dados;
- Executar outras atribuições previstas em lei ou regulamento específico.

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento, visando a garantir o compromisso da Mottu com a transparência, segurança e conformidade com a legislação brasileira, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**.

Caso você tenha qualquer dúvida, sugestão ou solicitação relacionada a esta cláusula ou à Política de Privacidade em geral, entre em contato conosco pelo canal: **privacidade@mottu.com.br**.
