



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SERVIÇO "MOTTU PAY"

INTRODUÇÃO

Estes termos e condições regulam o funcionamento do produto "Mottu Pay" oferecido pela Mottu para você.

Caso você tenha interesse em contratar e utilizar o Mottu Pay, você deverá aderir a estes "Termos e Condições" e cumpri-los integralmente. O uso por você do Mottu Pay significa que você está de acordo com estes Termos e Condições.

Para contratar e utilizar o Mottu Pay, você deverá, necessariamente, ser elegível para contratá-los e ter confirmado que leu, entendeu e concordou com (em conjunto, os "Instrumentos da Mottu"): (i) estes Termos e Condições; (ii) o "Contrato de Aluguel" <https://mottu.com.br/contrato-mottu/> e/ou o "Mottu Aluguel - Termos de Uso" <https://mottu.com.br/aluguel-termos-de-uso/>; e (iii) a nossa Política de Privacidade <https://mottu.com.br/politica-de-privacidade-mottu/> (cada qual, conforme alterado de tempos em tempos).

As referências destes Termos e Condições para "nós" e "nosso" significam uma referência à Mottu ou a uma subsidiária do grupo Mottu.

As referências a "sistemas", "aplicativo", "plataforma", ou "site" significam uma referência à oferta e prestação do serviço Mottu Pay por intermédio de nossos sistemas, incluindo *web* e *mobile*, e todos os dados gerenciados, exibidos ou transmitidos a partir do Mottu Pay.

As referências a "você", "seu" e "sua" significam uma referência à um usuário cadastrado na Plataforma e que deseja contratar e utilizar o Mottu Pay.

Termos com inicial em letra maiúscula que não estejam definidos nestes Termos e Condições terão o significado a eles atribuído nos Instrumentos da Mottu, conforme o caso.

Em caso de divergência entre as cláusulas destes Termos e Condições com qualquer outra cláusula dos Instrumentos da Mottu, as cláusulas destes Termos e Condições deverão prevalecer.



1. REQUISITOS PARA A CONTRATAÇÃO

1.1. Você deve atender aos seguintes requisitos mínimos para contratar e utilizar o Mottu Pay:

- (a) estar devidamente cadastrado na plataforma da Mottu, ter firmado os Instrumentos Contratuais da Mottu e estar adimplente com suas obrigações (pecuniárias ou não) junto à Mottu;
- (b) apresentar com fidedignidade os documentos e informações que vierem a ser solicitados a você pela Mottu no processo de contratação do Mottu Pay; e
- (c) ser aprovado no processo de *know your client* (KYC) realizado e implementado pela Mottu.

1.2. Como parte do processo de contratação dos serviços do Mottu Pay, poderemos solicitar a você informações e documentos adicionais por meio da plataforma da Mottu, com o objetivo de confirmar a sua identidade, prevenir a utilização do Mottu Pay para fins ilícitos ou inadequadas ao perfil comercial da Mottu e/ou cumprir com a regulamentação vigente aplicável à Mottu e/ou terceiros parceiros da Mottu.

1.2.1. Caso os documentos e/ou informações adicionais solicitados não sejam apresentados à Mottu, você não poderá contratar e utilizar o Mottu Pay. A título de exemplo, a Mottu poderá requisitar o envio de cópias autenticadas ou simples, documentos de identificação, informações financeiras, documentos comprobatórios relacionados à sua atividade profissional, bem como quaisquer outros documentos / informações que possamos precisar.

1.3. Você declara e garante à Mottu que todas as informações fornecidas e a serem fornecidas para nós são verdadeiras e precisas. Você deverá nos atualizar imediatamente sobre a mudança de qualquer uma das informações fornecidas, inclusive, quando solicitado por nós.

2. SOBRE

2.1. Por meio da Mottu Pay, você poderá utilizar limite de crédito disponibilizado, de forma unilateral pela Mottu em sua plataforma, para você efetuar os mais diversos pagamentos no seu dia a dia, incluindo o abastecimento de sua motocicleta, troca de pneus, dentre outros gastos lícitos e da sua escolha ("**Limite Mottu Pay**").



2.1.1. Você concorda que a Mottu poderá disponibilizar o Limite Mottu Pay para você, ao seu exclusivo critério, da mesma forma que poderá alterá-lo ou cancelá-lo a qualquer momento.

2.1.2. O Limite Mottu Pay somente poderá ser utilizado por você: (i) para adquirir produtos e serviços manifestamente lícitos pela legislação brasileira junto a pessoas jurídicas sediadas no Brasil, que possuam cadastro ativo no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica no Ministério da Fazenda e aceitem pagamentos via Pix mediante a emissão de QR Codes com destino do pagamento para conta de titularidade própria da pessoa jurídica ("Estabelecimento Comercial"); ou (ii) caso disponibilizado pela Mottu para você, para realizar pagamentos para contas transacionais previamente cadastradas, de sua titularidade ou de outras pessoas físicas, observado o disposto na legislação vigente ("Conta de Desembolso").

2.1.3. Caso você deseje cadastrar Contas de Desembolso junto à Mottu, você deverá acessar a plataforma da Mottu ou entrar em contato com a Mottu por meio dos canais de atendimento descritos na Cláusula 8.1 abaixo, sujeito à avaliação discricionária da Mottu. A Conta de Desembolso deverá ser mantida junto a instituição autorizada ou em processo de autorização para funcionar pelo Banco Central do Brasil.

2.2. Caso você deseje utilizar o Limite Mottu Pay disponibilizado pela Mottu em sua plataforma, você deverá indicar por meio da plataforma o valor que deseja utilizar ("Principal") e aceitar os termos e condições adicionais que serão apresentados para você previamente à utilização dos recursos, o que inclui, a data de vencimento para devolução dos recursos sacados por você do Limite Mottu Pay, taxa de juros remuneratórios, autorização para a Mottu utilizar a sua caução como método de pagamento alternativo ao Saldo Devedor – MottuPay (conforme definido abaixo), dentre outras condições a serem apresentadas para você ("Termos e Condições Adicionais – Mottu Pay").

2.3. Após aceitar os Termos e Condições Adicionais – Mottu Pay, a Mottu, conforme o caso: (i) efetuará a transferência via Pix do valor Principal para o Estabelecimento Comercial em que você deseja efetuar uma compra ou pagamento; ou (ii) desembolsará o Principal na Conta de Desembolso, em até 1 dia útil da aceitação dos Termos e Condições Adicionais – Mottu Pay, caso esta funcionalidade seja disponibilizada para você.

2.4. Em contrapartida, você deverá pagar a Mottu o valor de Principal, acrescido de juros remuneratórios ("Saldo Devedor – Mottu Pay"), na data de vencimento prevista nos Termos e Condições Adicionais – Mottu Pay aceitos por você na plataforma da Mottu, mediante: (i) transferência do Saldo Devedor – Mottu Pay para a chave Pix disponibilizada pela Mottu em sua plataforma; ou (ii) lançamento do Saldo Devedor – Mottu Pay pela Mottu em sua fatura do cartão de crédito ou débito, hipótese em que o Saldo Devedor – Mottu Pay será acrescido



de todas as demais dívidas devidas por você para a Mottu no contexto de outros produtos e serviços contratados e a serem pagos por meio de cartão de crédito ou débito, o que inclui, a eventual locação de motocicletas.

2.4.1. Caso por qualquer motivo, a Mottu não disponibilize em sua plataforma chave Pix para pagamento do Saldo Devedor – Mottu Pay ou não efetue o lançamento do Saldo Devedor – Mottu Pay em sua fatura do cartão de crédito ou de débito, dentro do cronograma de pagamento acordado com você (ou outro, desde que mais benéfico para você e caso concedido pela Mottu), você deverá requerer, tempestivamente, a chave Pix da Mottu, por meio de um dos canais de atendimento da Mottu descritos na Cláusula 8.1 abaixo.

2.5. Caso você não realize o pagamento tempestivo e/ou indicado pela Mottu do Saldo Devedor – Mottu Pay, você deverá efetuar o pagamento do Saldo Devedor – Mottu Pay aplicável, acrescido dos encargos moratórios previstos na Cláusula 4.6 abaixo, e assim sucessivamente.

2.6. O Limite Mottu Pay será reconstituído automaticamente (i) conforme você realizar o pagamento dos valores utilizados e (ii) na mesma proporção do que for pago, exceto nos casos de aumento ou redução do Limite Mottu Pay, quando será reconstituído até o novo limite concedido, ou no caso de cancelamento do Limite Mottu Pay, quando não será reconstituído.

2.7. O Limite Mottu Pay deve ser usado de forma consciente, sendo seu uso recomendado para situações emergenciais e por pouco tempo.

2.8. Você concorda que é integralmente responsável pelo relacionamento comercial com o Estabelecimento Comercial, sendo inclusive, responsável por requerer eventual reembolso ou estorno junto ao Estabelecimento Comercial, bem como por qualquer prejuízo financeiro que você venha a incorrer em razão de um desacordo comercial, controvérsias relacionadas a aspectos do negócio jurídico adjacente a transação de pagamento, o que inclui, o não recebimento do produto ou serviço adquirido, recebimento do produto danificado ou caso o serviço seja prestado de forma incompleta, nos termos da regulamentação vigente.

2.8.1. Sem prejuízo da Cláusula 2.8 acima, caso exista fundada suspeita da prática de fraude, a Mottu se compromete a cooperar com você, de forma razoável e dentro do permitido pela regulamentação relacionada ao Pix, a requerer o bloqueio cautelar dos recursos transferidos para o Estabelecimento Comercial e/ou requerer que o mecanismo especial de devolução do Pix seja implementado.



2.8.2. Você concorda que a Mottu não é participante do Pix e não oferece contas transacionais, de modo que as instituições com quem a Mottu possui relacionamento serão responsáveis por executar os procedimentos citados na Cláusula 2.8.1 acima, quando assim admitido pela regulamentação do Banco Central do Brasil. A Mottu não é responsável em nenhuma medida pelas ações das instituições com quem você possui relacionamento bancário.

2.9. A contratação do presente serviço por você não configura, em nenhuma hipótese, qualquer renúncia pela Mottu à garantia exigida na forma de caução de você ou ao seu dever de prestar ou recompor a caução para a Mottu em garantia as suas obrigações assumidas no âmbito do Contrato de Aluguel ou demais Instrumentos Contratuais da Mottu.

3. DA RESPONSABILIDADE DAS PARTES

3.1. Você é responsável perante a Mottu por toda e qualquer perda ou dano, diretos e/ou indiretos, sofrido por nós como resultado de: (i) qualquer violação, direta e/ou indireta, destes Termos e Condições ou dos Instrumentos da Mottu; e/ou (ii) por qualquer uso fraudulento da plataforma da Mottu ou uso ilícito dos serviços ora contratados que você venha a realizar, incluindo decorrente de erros sistêmicos manifestos que eventualmente venham a ocorrer na plataforma da Mottu.

3.2. Quaisquer valores devidos por você à Mottu em decorrência desta Cláusula 4.1 deverão ser pagos no prazo de 1 (um) dia útil contado do recebimento de notificação da Mottu nesse sentido, com as respectivas instruções de pagamento.

3.3. A Mottu não assume qualquer responsabilidade por eventuais perdas e/ou danos, diretos e/ou indiretos, que possam vir a ser sofridos por você ao utilizar quaisquer serviços fornecidos por meio da Plataforma, incluindo o Mottu Pay, exceto quando tal perda ou dano decorra de dolo comprovado da Mottu, conforme decisão judicial transitada em julgado.

3.4. A Mottu não é responsável por qualquer violação destes Termos e Condições, Instrumentos Mottu e/ou Termos e Condições Adicionais decorrentes de circunstâncias fora de nosso controle.



3.5. A Mottu não será responsável (i) por descontinuar a prestação dos serviços do Mottu Pay, seja por razões técnicas ou outras circunstâncias, inclusive em decorrência de falhas da rede de conectividade, falhas de infraestrutura, falhas causadas por casos fortuitos ou de força maior ou vícios de produtos ou serviços de terceiros, interrupções no fornecimento de energia elétrica, problemas relativos à tecnologia empregada, queda de provedores de serviços, problemas relativos à tecnologia empregada ou por manutenção e substituição de equipamentos relacionados ao(s) referido(s) serviço(s), ou, ainda, (ii) pela: (1) má utilização, negligência, imprudência, imperícia ou acidente decorrente de sua culpa ou omissão; ou (2) pelo uso indevido da plataforma da Mottu e/ou dos serviços prestados pela Mottu e/ou quaisquer de suas funcionalidades que você venha a fazer.

3.6. Exceto se de outra forma previsto nestes Termos e Condições, caso você não realize o pagamento tempestivo de qualquer obrigação pecuniária devida a Mottu, incluindo, o Saldo Devedor – Mottu Pay, eventuais perdas, tributos devidos e/ou despesas decorrentes da violação destes Termos e Condições, você ficará sujeito ao pagamento de multa não compensatória de 2,00% (dois por cento) do valor da respectiva obrigação pecuniária, acrescida de juros moratórios de 1,00% (um por cento) ao mês e atualização monetária *pro rata temporis* pela variação positiva do IGP-M/FGV (Índice Geral de Preços – Mercado, divulgado pela Fundação Getúlio Vargas), ou por qualquer outro índice que, porventura, venha substituí-lo, caso o mesmo seja extinto, os quais incidirão entre a data do vencimento da obrigação pecuniária e a data do seu efetivo pagamento, sem prejuízo da interrupção imediata dos serviços prestados pela Mottu para você, segundo critério exclusivo da Mottu.

3.6.1. Você desde já autoriza a Mottu, em caráter irrevogável e irretratável, independentemente de prévio aviso, a promover a compensação prevista no artigo 368 da Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002, conforme alterada, entre eventual crédito da Mottu e os créditos de qualquer natureza que você tenha ou venha a receber junto à Mottu, incluindo, mas sem limitação, aqueles decorrentes da realização de entregas por você em benefício de usuários pagadores que utilizam a Mottu.

4. ALTERAÇÕES DESTES TERMOS E CONDIÇÕES



4.1. Nós poderemos atualizar ou alterar estes Termos e Condições de tempos em tempos para cumprir a legislação aplicável ou para satisfazer as nossas estratégias de negócios. Quaisquer alterações nestes Termos e Condições serão previamente informadas na plataforma da Mottu. Ao continuar a utilizar a plataforma da Mottu após ter sido notificado, você concorda em permanecer vinculado aos termos e condições destas atualizações e alterações.

5. PRAZO E RESCISÃO

5.1. Estes Termos e Condições entram em vigor na data da sua assinatura, sendo celebrado por período indeterminado, podendo ser rescindido por qualquer uma das partes mediante comunicação prévia, por meio da plataforma da Mottu ou por um dos canais de atendimento da Mottu descritos na Cláusula 8.1 abaixo.

5.2. Adicionalmente ao acima disposto, a rescisão destes Termos e Condições não poderá ser interpretada como renúncia por qualquer das partes de qualquer indenização que esta possa vir a pleitear conforme estes Termos e Condições, sempre observadas as limitações nele previstas, pelo prazo prescricional das pretensões subjacentes.

5.3. Não obstante o quanto disposto na Cláusula 6.1 e 6.2 acima, estes Termos e Condições somente será considerado terminado após a quitação integral, por você, de todos e quaisquer valores devidos conforme estabelecido neste instrumento e demais instrumentos aplicáveis, conforme o caso.

6. PRIVACIDADE

6.1. Você concorda que toda e qualquer informação, inclusive aquelas de natureza pessoal, que venha a fornecer para a Mottu por meio de sua plataforma pode ser tratada, coletada, armazenada, processada e utilizada de acordo com a nossa Política de Privacidade atual (acessível online em [<https://mottu.com.br/politica-de-privacidade-mottu/>]).

6.2. Autorização para Consulta ao Sistema de Informações de Crédito (SCR)

6.2.1. Você concorda e autoriza de forma prévia, expressa, informada e específica que a Mottu consulte, acesse e utilize as informações a seu respeito constantes no Sistema



de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil – SCR, nos termos da Resolução CMN nº 4.571/2017, suas alterações posteriores e demais normas aplicáveis.

6.2.2. A autorização aqui concedida abrange, mas não se limita a: (i) verificação de operações de crédito, garantias e responsabilidades registradas em seu nome; (ii) análise de risco de crédito; (iii) prevenção a fraudes e lavagem de dinheiro; e (iv) atualização cadastral e avaliação para contratação de produtos e serviços oferecidos pela Mottu e por suas sociedades controladas, coligadas ou parceiras.

6.2.3. Você declara estar ciente de que: (a) o SCR é um sistema de caráter sigiloso administrado pelo Banco Central do Brasil; (b) poderá consultar, a qualquer tempo, as informações registradas em seu nome por meio do Registrato do Banco Central; e (c) poderá revogar esta autorização mediante solicitação expressa enviada à Mottu, ciente de que tal revogação poderá impactar a análise e continuidade da relação contratual.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. Se você tiver quaisquer dúvidas sobre estes Termos e Condições e/ou sobre os Instrumentos da Mottu, ou desejar entrar em contato com a Mottu por qualquer motivo, você deve entrar em contato conosco por meio: (i) do endereço de e-mail: juridico@mottu.com.br; ou (ii) dos canais de atendimento disponibilizados na plataforma da Mottu.

7.2. A nulidade ou invalidade de qualquer das disposições destes Termos e Condições não prejudicará a validade e eficácia das demais cláusulas, ou dos Instrumentos da Mottu ou, ainda, de quaisquer outros instrumentos que a Mottu tenha firmado com terceiros. Caso alguma decisão judicial pronuncie-se sobre a invalidade ou ineficácia de qualquer das disposições destes Termos e Condições, as partes deverão substituir o dispositivo anulado ou ineficaz por outro que, sendo lícito, permita sejam alcançados, na maior extensão possível, os resultados práticos inicialmente visados.

7.3. Todas as renúncias, indenizações e exclusões nestes Termos e Condições sobreviverão à rescisão do acordo entre nós por qualquer razão.

7.4. Você reconhece que: (i) o não exercício ou o atraso no exercício de qualquer direito que lhe seja assegurado por estes Termos e Condições ou por lei não constituirá novação ou renúncia de tal direito, nem prejudicará o eventual exercício de referido direito, a qualquer tempo; e (ii) a renúncia, de algum dos direitos ou poderes previstos nestes Termos e Condições somente será válida se formalizada por escrito.



7.5. Estes Termos e Condições e cada um dos Instrumentos da Mottu que regulam em alguma medida os serviços ora contratados estabelecem o acordo integral entre você e a Mottu com relação ao uso e contratação do Mottu Pay, sendo que estes documentos substituem todas e quaisquer representações, comunicações e acordos anteriores (escrito ou oral) feitos pela Mottu com você.

7.6. A Mottu pode ceder, transferir, novar ou não exercer qualquer dos seus direitos ao abrigo destes Termos e Condições, por si só ou por meio de qualquer pessoa jurídica e/ou outra entidade legal que esteja ou venha a passar a estar sob o controle ou participação acionária da Mottu.

7.7. Estes Termos e Condições são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Qualquer controvérsia oriunda destes Termos e Condições será dirimida no Foro da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, renunciando as partes a qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.